Данные утверждены

Мониторинг качества предоставления муниципальных услуг

Отчетный период: сентябрь 2024

ОМСУ: Городской округ Краснотурьинск

№	Наименование услуги	Количество посещений заявителя в орган исполнительной власти (ОМСУ), МФЦ для получения одной услуги, раз		Среднее время ожидания заявителя в очереди на подачу заявления (запроса, документов) на предоставление государственной (муниципальной) услуги при предоставлении государственной (муниципальной) услуги непосредственно через орган, предоставляющий государственную (муниципальную) услугу, или через подведомственную организацию (минут)		Срок предоставления государственной (муниципальной) услуги при предоставлении государственной (муниципальной) услуги непосредственно через орган, предоставляющий государственную (муниципальную) услугу, или через подведомственную организацию (дней):		
		норматив	факт (в среднем)	норматив	факт (в среднем)	норматив	факт (в среднем)	доля услуг, оказанных с нарушением нормативного срока
1.	Прием заявлений, документов, а также постановка на учет малоимущих граждан в качестве нуждающихся в предоставляемых по договорам социального найма жилых помещениях муниципального жилищного фонда	2	2	15	15	30	30	0
2.	Предоставление в собственность, аренду земельных участков, государственная собственность на которые не разграничена, на территории городского округа Краснотурьинск, гражданам для индивидуального жилищного строительства, ведения личного подсобного хозяйства в границах населенного пункта, гражданам и крестьянским (фермерским) хозяйствам для осуществления крестьянским (фермерским) хозяйством его деятельности	2	2	10	0	30	0	0
3.	Предоставление информации об очередности предоставления жилых помещений на условиях социального найма	0	0	0	0	0	0	0
4.	Выдача копий архивных документов, подтверждающих право на владение землей	2	2	15	15	2	2	0
5.	Предоставление жилого помещения муниципального жилищного фонда по договору найма в специализированном жилищном фонде	2	2	15	15	30	30	0
6.	Приватизация жилого помещения муниципального жилищного фонда городского округа Краснотурьинск	2	2	15	15	60	60	0
7.	Оформление дубликата договора социального найма жилого помещения муниципального жилищного фонда, договора найма жилого помещения муниципального специализированного жилищного фонда, ордера на жилое помещение	2	2	15	15	30	30	0
8.	Признание в установленном порядке помещения жилым помещением, жилого помещения непригодным для проживания, многоквартирного дома аварийным и подлежащим сносу или реконструкции, садового дома жилым домом и жилого дома садовым домом	0	0	0	0	0	0	0
9.	Предварительное согласование предоставления земельных участков	2	2	10	5	30	15	0

№	Наименование услуги	Количество посещений заявителя в орган исполнительной власти (ОМСУ), МФЦ для получения одной услуги, раз		Среднее время ожидания заявителя в очереди на подачу заявления (запроса, документов) на предоставление государственной (муниципальной) услуги при предоставлении государственной (муниципальной) услуги непосредственно через орган, предоставляющий государственную (муниципальную) услугу, или через подведомственную организацию (минут)		Срок предоставления государственной (муниципальной) услуги при предоставлении государственной (муниципальной) услуги непосредственно через орган, предоставляющий государственную (муниципальную) услугу, или через подведомственную организацию (дней):		
10.	Предоставление информации о порядке предоставления жилищно-коммунальных услуг населению на территории городского округа Краснотурьинск	0	0	0	0	0	0	0
11.	Признание молодых семей нуждающимися в улучшении жилищных условий	2	2	15	15	30	30	0
12.	Заключение договора социального найма жилого помещения, внесение изменений в договор социального найма жилого помещения, расторжение договора социального найма жилого помещения	2	2	15	15	30	30	0
13.	Предоставление однократно бесплатно в собственность земельных участков гражданам для индивидуального жилищного строительства	0	0	0	0	0	0	0
14.	Утверждение схемы расположения земельного участка или земельных участков на кадастровом плане территорий	0	0	0	0	0	0	0
15.	Прием исполнительной документации для ведения сводного плана наземных и подземных коммуникаций и сооружений	0	0	0	0	0	0	0
16.	Муниципальный орган «Управление образования городского округа Краснотурьинск» - Постановка на учет и зачисление детей в образовательные учреждения, реализующие основную общеобразовательную программу дошкольного образования	1	1	15	15	1	1	0
17.	Комитет по управлению имуществом городского округа Краснотурьинск - Предоставление информации об объектах недвижимого имущества, находящихся в муниципальной собственности городского округа Краснотурьинск и предназначенных для сдачи в аренду	2	2	15	10	30	15	0
18.	Комитет по управлению имуществом городского округа Краснотурьинск - Оформление и выдача разрешения на установку рекламной конструкции на территории городского округа Краснотурьинск	0	0	0	0	0	0	0
19.	Муниципальное учреждение «Управление жилищно-коммунального хозяйства городского округа Краснотурьинск» - "Предоставление субсидий на оплату жилых помещений и коммунальных услуг" на территории городского округа Краснотурьинск Свердловской области	1	1	15	4	10	6	0
20.	Управление по архитектуре, градостроительству и землепользованию Администрации городского округа Краснотурьинск - Прием заявлений и выдача документов о согласовании переустройства и (или) перепланировки помещений в многоквартирных домах	2	2	15	15	45	45	0
21.	Управление по архитектуре, градостроительству и землепользованию Администрации городского округа Краснотурьинск - «Принятие документов, а также выдача разрешений о переводе или об отказе в переводе жилого помещения в нежилое или нежилого помещения в жилое помещение»	0	0	0	0	0	0	0

№	Наименование услуги	Количество посещений заявителя в орган исполнительной власти (ОМСУ), МФЦ для получения одной услуги, раз		Среднее время ожидания заявителя в очереди на подачу заявления (запроса, документов) на предоставление государственной (муниципальной) услуги при предоставлении государственной (муниципальной) услуги непосредственно через орган, предоставляющий государственную (муниципальную) услугу, или через подведомственную организацию (минут)		Срок предоставления государственной (муниципальной) услуги при предоставлении государственной (муниципальной) услуги непосредственно через орган, предоставляющий государственную (муниципальную) услугу, или через подведомственную организацию (дней):		
22.	Управление по архитектуре, градостроительству и землепользованию Администрации городского округа Краснотурьинск - Выдача ГПЗУ	2	2	15	15	14	14	0
23.	Управление по архитектуре, градостроительству и землепользованию Администрации городского округа Краснотурьинск - Предоставление разрешения на ввод объекта в эксплуатацию	2	2	15	15	5	5	0
24.	Управление по архитектуре, градостроительству и землепользованию Администрации городского округа Краснотурьинск - «Выдача разрешений на строительство объектов капитального строительства»	2	2	15	15	5	5	0
25.	Муниципальное учреждение «Управление жилищно-коммунального хозяйства городского округа Краснотурьинск» - Предоставление отдельным категориям граждан компенсаций расходов на оплату жилого помещения и коммунальных услуг на территории муниципального образования	1	1	15	5	10	10	0
26.	Управление по архитектуре, градостроительству и землепользованию Администрации городского округа Краснотурьинск - Присвоение адреса объекту недвижимости	2	2	15	15	8	8	0
27.	Комитет по управлению имуществом городского округа Краснотурьинск - Предоставление земельных участков в аренду гражданам, имеющим право на первоочередное или внеочередное приобретение земельных участков в соответствии с федеральными законами, законами субъектов Российской Федерации на территории городского округа Краснотурьинск	0	0	0	0	0	0	0
28.	Муниципальный орган «Управление образования городского округа Краснотурьинск» - Обеспечение путевками детей городского округа Краснотурьинск в каникулярное время	1	1	15	15	1	1	0
29.	Управление по архитектуре, градостроительству и землепользованию Администрации городского округа Краснотурьинск - Предоставление разрешения на отклонение от предельных параметров разрешенного строительства	0	0	0	0	0	0	0
30.	Управление по архитектуре, градостроительству и землепользованию Администрации городского округа Краснотурьинск - Предоставление разрешений на условно разрешенный вид использования земельного участка или объекта капитального строительства	0	0	0	0	0	0	0
31.	Управление по архитектуре, градостроительству и землепользованию Администрации городского округа Краснотурьинск - Предоставление сведений, документов и материалов, содержащихся в государственной информационной системе обеспечения градостроительной деятельности Свердловской области	2	2	15	15	14	14	0

№	Наименование услуги	Количество посещений заявителя в орган исполнительной власти (ОМСУ), МФЦ для получения одной услуги, раз		Среднее время ожидания заявителя в очереди на подачу заявления (запроса, документов) на предоставление государственной (муниципальной) услуги при предоставлении государственной (муниципальной) услуги непосредственно через орган, предоставляющий государственную (муниципальную) услугу, или через подведомственную организацию (минут)		Срок предоставления государственной (муниципальной) услуги при предоставлении государственной (муниципальной) услуги непосредственно через орган, предоставляющий государственную (муниципальную) услугу, или через подведомственную организацию (дней):		
32.	Управление по архитектуре, градостроительству и землепользованию Администрации городского округа Краснотурьинск - Отнесение земельных участков к землям определенной категории, перевод земель или земельных участков в составе таких земель из одной категории в другую в отношении земель, находящихся в муниципальной, частной собственности, за исключением земель сельскохозяйственного назначения	0	0	0	0	0	0	0
33.	Отдел по жилищно-коммунальному хозяйству, транспорту и связи Администрации городского округа Краснотурьинск - Выдача разрешения (ордера) на производство земляных работ	1	2	15	15	14	5	0
34.	Отдел по жилищно-коммунальному хозяйству, транспорту и связи Администрации городского округа Краснотурьинск - Выдача разрешений на снос (перенос) зеленых насаждений	2	2	15	10	17	15	0
35.	Комитет по управлению имуществом городского округа Краснотурьинск - Предоставление муниципального имущества городского округа Краснотурьинск в аренду без проведения торгов	0	0	0	0	0	0	0
36.	Комитет по управлению имуществом городского округа Краснотурьинск - Прием в собственность городского округа Краснотурьинск имущества, находящегося в частной собственности	0	0	0	0	0	0	0
37.	Комитет по управлению имуществом городского округа Краснотурьинск - Предоставление выписки из Реестра муниципальной собственности городского округа Краснотурьинск	0	0	0	0	0	0	0
38.	Комитет по управлению имуществом городского округа Краснотурьинск - Оформление отказа от имени городского округа Краснотурьинск от преимущественного права покупки жилого помещения	2	2	10	5	30	30	0
39.	Комитет по делам молодежи, физической культуре и спорту администрации городского округа Краснотурьинск - Предоставление социальных выплат молодым семьям на приобретение (строительство) жилья на территории городского округа Краснотурьинск	0	0	0	0	0	0	0
40.	Комитет по делам молодежи, физической культуре и спорту администрации городского округа Краснотурьинск - Признание молодых семей участниками мероприятия по обеспечению жильем молодых семей ведомственной целевой программы "Оказание государственной поддержки гражданам в обеспечении жильем и оплате жилищно-коммунальных услуг" государственной программы Российской Федерации "Обеспечение доступным и комфортным жильем и коммунальными услугами граждан Российской Федерации" на территории городского округа Краснотурьинск	2	2	10	10	10	10	0

№	Наименование услуги	Количество посещений заявителя в орган исполнительной власти (ОМСУ), МФЦ для получения одной услуги, раз		Среднее время ожидания заявителя в очереди на подачу заявления (запроса, документов) на предоставление государственной (муниципальной) услуги при предоставлении государственной (муниципальной) услуги непосредственно через орган, предоставляющий государственную (муниципальную) услугу, или через подведомственную организацию (минут)		Срок предоставления государственной (муниципальной) услуги при предоставлении государственной (муниципальной) услуги непосредственно через орган, предоставляющий государственную (муниципальную) услугу, или через подведомственную организацию (дней):		
41.	Комитет по делам молодежи, физической культуре и спорту администрации городского округа Краснотурьинск - Выдача разрешения на вступление в брак несовершеннолетним лицам, достигшим возраста шестнадцати лет на территории городского округа Краснотурьинск	2	2	15	15	30	30	0
42.	Архивный отдел администрации городского округа Краснотурьинск - Предоставление архивных справок, архивных копий, архивных выписок, информационных писем, связанных с реализацией законных прав и свобод граждан	2	2	15	15	2	2	0
43.	Управление по архитектуре, градостроительству и землепользованию Администрации городского округа Краснотурьинск - «Предоставление заключения о соответствии проектной документации плану наземных и подземных коммуникаций и сооружений на территории городского округа Краснотурьинск»	0	0	0	0	0	0	0
44.	Управление по архитектуре, градостроительству и землепользованию Администрации городского округа Краснотурьинск - «Выдача уведомления о соответствии (несоответствии) указанных в уведомлении о планируемом строительстве параметров объекта индивидуального жилищного строительства или садового дома установленным параметрам и допустимости размещения объекта индивидуального жилищного строительства или садового дома на земельном участке»	0	0	0	0	0	0	0
45.	Управление по архитектуре, градостроительству и землепользованию Администрации городского округа Краснотурьинск - «Выдача уведомления о соответствии (несоответствии) построенного или реконструированного объекта индивидуального жилищного строительства или садового дома требованиям законодательства о градостроительной деятельности»	0	0	0	0	0	0	0
46.	Муниципальный орган «Управление образования городского округа Краснотурьинск» - Зачисление в образовательное учреждение	1	1	15	15	1	1	0
47.	Муниципальный орган «Управление образования городского округа Краснотурьинск» - Предоставление путевок в организации отдыха детей и их оздоровления в учебное время (за исключением детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, детей, находящихся в трудной жизненной ситуации)	0	0	0	0	0	0	0
48.	Управление по архитектуре, градостроительству и землепользованию Администрации городского округа Краснотурьинск - «Предоставление решения о согласовании архитектурно-градостроительного облика объекта»	0	0	0	0	0	0	0

№	Наименование услуги	Количество посещений заявителя в орган исполнительной власти (ОМСУ), МФЦ для получения одной услуги, раз		Среднее время ожидания заявителя в очереди на подачу заявления (запроса, документов) на предоставление государственной (муниципальной) услуги при предоставлении государственной (муниципальной) услуги непосредственно через орган, предоставляющий государственную (муниципальную) услугу, или через подведомственную организацию (минут)		Срок предоставления государственной (муниципальной) услуги при предоставлении государственной (муниципальной) услуги непосредственно через орган, предоставляющий государственную (муниципальную) услугу, или через подведомственную организацию (дней):		
49.	Управление по архитектуре, градостроительству и землепользованию Администрации городского округа Краснотурьинск - Согласование мест размещения и дизайна вывесок на территории городского округа Краснотурьинск	2	2	15	15	10	10	0
50.	Управление по архитектуре, градостроительству и землепользованию Администрации городского округа Краснотурьинск - Принятие решения о разработке документации по планировке территории на основании обращений физических и юридических лиц»	0	0	0	0	0	0	0
51.	Отдел по жилищно-коммунальному хозяйству, транспорту и связи Администрации городского округа Краснотурьинск - Выдача разрешений на выполнение авиационных работ, парашютных прыжков, демонстрационных полетов воздушных судов, полетов беспилотных летательных аппаратов, подъема привязных аэростатов над населенными пунктами городского округа Краснотурьинск, а также посадка (взлет) на расположенные в границах населенных пунктов городского округа Краснотурьинск площадки, сведения о которых не опубликованы в документах аэронавигационной информации	1	1	15	15	5	5	0
52.	Управление по архитектуре, градостроительству и землепользованию Администрации городского округа Краснотурьинск - Выдача разрешений на использование земель или земельных участков без предоставления земельных участков и установления сервитута	2	2	15	15	10	10	0
53.	Управление по архитектуре, градостроительству и землепользованию Администрации городского округа Краснотурьинск - Предоставление информации из сводного плана наземных и подземных коммуникаций и сооружений	0	0	0	0	0	0	0
54.	Управление по архитектуре, градостроительству и землепользованию Администрации городского округа Краснотурьинск - Направление уведомления о планируемом сносе объекта капитального строительства и уведомления о завершении сноса объекта капитального строительства	0	0	0	0	0	0	0
55.	Комитет по управлению имуществом городского округа Краснотурьинск - Отчуждение недвижимого имущества, находящегося в муниципальной собственности и арендуемого субъектами малого и среднего предпринимательства	0	0	0	0	0	0	0
56.	Комитет по управлению имуществом городского округа Краснотурьинск - Предоставление муниципального имущества городского округа Краснотурьинск в безвозмездное пользование без проведения торгов	0	0	0	0	0	0	0