**Необходимо утверждение введенных данных** Утвердить

# Мониторинг качества предоставления муниципальных услуг

**Отчетный период: 2023**

**ОМСУ: Городской округ Краснотурьинск**

| № | Наименование услуги | Количество посещений заявителя в орган исполнительной власти (ОМСУ), МФЦ для получения одной услуги, раз | | Среднее время ожидания заявителя в очереди на подачу заявления (запроса, документов) на предоставление государственной (муниципальной) услуги при предоставлении государственной (муниципальной) услуги непосредственно через орган, предоставляющий государственную (муниципальную) услугу, или через подведомственную организацию (минут) | | Срок предоставления государственной (муниципальной) услуги при предоставлении государственной (муниципальной) услуги непосредственно через орган, предоставляющий государственную (муниципальную) услугу, или через подведомственную организацию (дней): | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | норматив | факт (в среднем) | норматив | факт (в среднем) | норматив | факт (в среднем) | доля услуг, оказанных с нарушением нормативного срока |
| 1. | Прием заявлений, документов, а также постановка на учет малоимущих граждан в качестве нуждающихся в предоставляемых по договорам социального найма жилых помещениях муниципального жилищного фонда | 1 | 2 | 9 | 13 | 26 | 18 | 0 |
| 2. | Предоставление в собственность, аренду земельных участков, государственная собственность на которые не разграничена, на территории городского округа Краснотурьинск, гражданам для индивидуального жилищного строительства, ведения личного подсобного хозяйства в границах населенного пункта, гражданам и крестьянским (фермерским) хозяйствам для осуществления крестьянским (фермерским) хозяйством его деятельности | 2 | 2 | 8 | 0 | 25 | 0 | 0 |
| 3. | Предоставление информации об очередности предоставления жилых помещений на условиях социального найма | 0 | 0 | 3 | 3 | 10 | 10 | 0 |
| 4. | Выдача копий архивных документов, подтверждающих право на владение землей | 1 | 1 | 11 | 11 | 1 | 1 | 0 |
| 5. | Предоставление жилого помещения муниципального жилищного фонда по договору найма в специализированном жилищном фонде | 2 | 3 | 11 | 13 | 23 | 20 | 0 |
| 6. | Приватизация жилого помещения муниципального жилищного фонда городского округа Краснотурьинск | 2 | 2 | 15 | 15 | 60 | 60 | 0 |
| 7. | Оформление дубликата договора социального найма жилого помещения муниципального жилищного фонда, договора найма жилого помещения муниципального специализированного жилищного фонда, ордера на жилое помещение | 2 | 1 | 9 | 9 | 18 | 18 | 0 |
| 8. | Признание в установленном порядке помещения жилым помещением, жилого помещения непригодным для проживания, многоквартирного дома аварийным и подлежащим сносу или реконструкции, садового дома жилым домом и жилого дома садовым домом | 2 | 1 | 8 | 8 | 15 | 15 | 0 |
| 9. | Предварительное согласование предоставления земельных участков | 2 | 2 | 9 | 5 | 28 | 14 | 0 |

| № | Наименование услуги | Количество посещений заявителя в орган исполнительной власти (ОМСУ), МФЦ для получения одной услуги, раз | | Среднее время ожидания заявителя в очереди на подачу заявления (запроса, документов) на предоставление государственной (муниципальной) услуги при предоставлении государственной (муниципальной) услуги непосредственно через орган, предоставляющий государственную (муниципальную) услугу, или через подведомственную организацию (минут) | | Срок предоставления государственной (муниципальной) услуги при предоставлении государственной (муниципальной) услуги непосредственно через орган, предоставляющий государственную (муниципальную) услугу, или через подведомственную организацию (дней): | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 10. | Предоставление информации о порядке предоставления жилищно-коммунальных услуг населению на территории городского округа Краснотурьинск | 1 | 0 | 11 | 7 | 23 | 15 | 0 |
| 11. | Признание молодых семей нуждающимися в улучшении жилищных условий | 1 | 1 | 6 | 6 | 13 | 13 | 0 |
| 12. | Заключение договора социального найма жилого помещения, внесение изменений в договор социального найма жилого помещения, расторжение договора социального найма жилого помещения | 2 | 2 | 15 | 15 | 30 | 30 | 0 |
| 13. | Предоставление однократно бесплатно в собственность земельных участков гражданам для индивидуального жилищного строительства | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 14. | Утверждение схемы расположения земельного участка или земельных участков на кадастровом плане территорий | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 | 1 | 0 |
| 15. | Прием исполнительной документации для ведения сводного плана наземных и подземных коммуникаций и сооружений | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 16. | Муниципальный орган «Управление образования городского округа Краснотурьинск» - Постановка на учет и зачисление детей в образовательные учреждения, реализующие основную общеобразовательную программу дошкольного образования | 1 | 1 | 14 | 14 | 1 | 1 | 0 |
| 17. | Комитет по управлению имуществом городского округа Краснотурьинск - Предоставление информации об объектах недвижимого имущества, находящихся в муниципальной собственности городского округа Краснотурьинск и предназначенных для сдачи в аренду | 1 | 1 | 8 | 5 | 15 | 8 | 0 |
| 18. | Комитет по управлению имуществом городского округа Краснотурьинск - Оформление и выдача разрешения на установку рекламной конструкции на территории городского округа Краснотурьинск | 0 | 0 | 1 | 1 | 5 | 3 | 0 |
| 19. | Муниципальное учреждение «Управление жилищно-коммунального хозяйства городского округа Краснотурьинск» - "Предоставление субсидий на оплату жилых помещений и коммунальных услуг" на территории городского округа Краснотурьинск Свердловской области | 1 | 1 | 14 | 6 | 9 | 6 | 0 |
| 20. | Управление по архитектуре, градостроительству и землепользованию Администрации городского округа Краснотурьинск - Прием заявлений и выдача документов о согласовании переустройства и (или) перепланировки помещений в многоквартирных домах | 2 | 2 | 14 | 14 | 41 | 41 | 0 |
| 21. | Управление по архитектуре, градостроительству и землепользованию Администрации городского округа Краснотурьинск - «Принятие документов, а также выдача разрешений о переводе или об отказе в переводе жилого помещения в нежилое или нежилого помещения в жилое помещение» | 1 | 1 | 5 | 5 | 15 | 15 | 0 |

| № | Наименование услуги | Количество посещений заявителя в орган исполнительной власти (ОМСУ), МФЦ для получения одной услуги, раз | | Среднее время ожидания заявителя в очереди на подачу заявления (запроса, документов) на предоставление государственной (муниципальной) услуги при предоставлении государственной (муниципальной) услуги непосредственно через орган, предоставляющий государственную (муниципальную) услугу, или через подведомственную организацию (минут) | | Срок предоставления государственной (муниципальной) услуги при предоставлении государственной (муниципальной) услуги непосредственно через орган, предоставляющий государственную (муниципальную) услугу, или через подведомственную организацию (дней): | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 22. | Управление по архитектуре, градостроительству и землепользованию Администрации городского округа Краснотурьинск - Выдача ГПЗУ | 2 | 2 | 14 | 14 | 13 | 13 | 0 |
| 23. | Управление по архитектуре, градостроительству и землепользованию Администрации городского округа Краснотурьинск - Предоставление разрешения на ввод объекта в эксплуатацию | 1 | 1 | 5 | 5 | 2 | 2 | 0 |
| 24. | Управление по архитектуре, градостроительству и землепользованию Администрации городского округа Краснотурьинск - «Выдача разрешений на строительство объектов капитального строительства» | 1 | 1 | 9 | 9 | 3 | 3 | 0 |
| 25. | Муниципальное учреждение «Управление жилищно-коммунального хозяйства городского округа Краснотурьинск» - Предоставление отдельным категориям граждан компенсаций расходов на оплату жилого помещения и коммунальных услуг на территории муниципального образования | 1 | 1 | 14 | 5 | 9 | 9 | 0 |
| 26. | Управление по архитектуре, градостроительству и землепользованию Администрации городского округа Краснотурьинск - Присвоение адреса объекту недвижимости | 2 | 2 | 14 | 14 | 7 | 7 | 0 |
| 27. | Комитет по управлению имуществом городского округа Краснотурьинск - Предоставление земельных участков в аренду гражданам, имеющим право на первоочередное или внеочередное приобретение земельных участков в соответствии с федеральными законами, законами субъектов Российской Федерации на территории городского округа Краснотурьинск | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 28. | Муниципальный орган «Управление образования городского округа Краснотурьинск» - Обеспечение путевками детей городского округа Краснотурьинск в каникулярное время | 1 | 1 | 11 | 11 | 1 | 1 | 0 |
| 29. | Управление по архитектуре, градостроительству и землепользованию Администрации городского округа Краснотурьинск - Предоставление разрешения на отклонение от предельных параметров разрешенного строительства | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 30. | Управление по архитектуре, градостроительству и землепользованию Администрации городского округа Краснотурьинск - Предоставление разрешений на условно разрешенный вид использования земельного участка или объекта капитального строительства | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 31. | Управление по архитектуре, градостроительству и землепользованию Администрации городского округа Краснотурьинск - Предоставление сведений, документов и материалов, содержащихся в государственной информационной системе обеспечения градостроительной деятельности Свердловской области | 2 | 2 | 14 | 14 | 13 | 13 | 0 |

| № | Наименование услуги | Количество посещений заявителя в орган исполнительной власти (ОМСУ), МФЦ для получения одной услуги, раз | | Среднее время ожидания заявителя в очереди на подачу заявления (запроса, документов) на предоставление государственной (муниципальной) услуги при предоставлении государственной (муниципальной) услуги непосредственно через орган, предоставляющий государственную (муниципальную) услугу, или через подведомственную организацию (минут) | | Срок предоставления государственной (муниципальной) услуги при предоставлении государственной (муниципальной) услуги непосредственно через орган, предоставляющий государственную (муниципальную) услугу, или через подведомственную организацию (дней): | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 32. | Управление по архитектуре, градостроительству и землепользованию Администрации городского округа Краснотурьинск - Отнесение земельных участков к землям определенной категории, перевод земель или земельных участков в составе таких земель из одной категории в другую в отношении земель, находящихся в муниципальной, частной собственности, за исключением земель сельскохозяйственного назначения | 1 | 1 | 8 | 8 | 30 | 30 | 0 |
| 33. | Комитет по управлению имуществом городского округа Краснотурьинск - Приватизация муниципального имущества (за исключением жилых помещений) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 34. | Отдел по жилищно-коммунальному хозяйству, транспорту и связи Администрации городского округа Краснотурьинск - Выдача разрешения (ордера) на производство земляных работ | 1 | 1 | 14 | 14 | 13 | 5 | 0 |
| 35. | Отдел по жилищно-коммунальному хозяйству, транспорту и связи Администрации городского округа Краснотурьинск - Выдача разрешений на снос (перенос) зеленых насаждений | 2 | 2 | 14 | 5 | 18 | 15 | 0 |
| 36. | Комитет по управлению имуществом городского округа Краснотурьинск - Предоставление муниципального имущества городского округа Краснотурьинск в аренду без проведения торгов | 1 | 1 | 5 | 3 | 10 | 10 | 0 |
| 37. | Комитет по управлению имуществом городского округа Краснотурьинск - Прием в собственность городского округа Краснотурьинск имущества, находящегося в частной собственности | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 38. | Комитет по управлению имуществом городского округа Краснотурьинск - Предоставление выписки из Реестра муниципальной собственности городского округа Краснотурьинск | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| 39. | Комитет по управлению имуществом городского округа Краснотурьинск - Оформление отказа от имени городского округа Краснотурьинск от преимущественного права покупки жилого помещения | 0 | 0 | 2 | 1 | 5 | 5 | 0 |
| 40. | Комитет по делам молодежи, физической культуре и спорту администрации городского округа Краснотурьинск - Предоставление социальных выплат молодым семьям на приобретение (строительство) жилья на территории городского округа Краснотурьинск | 0 | 0 | 1 | 1 | 3 | 3 | 0 |

| № | Наименование услуги | Количество посещений заявителя в орган исполнительной власти (ОМСУ), МФЦ для получения одной услуги, раз | | Среднее время ожидания заявителя в очереди на подачу заявления (запроса, документов) на предоставление государственной (муниципальной) услуги при предоставлении государственной (муниципальной) услуги непосредственно через орган, предоставляющий государственную (муниципальную) услугу, или через подведомственную организацию (минут) | | Срок предоставления государственной (муниципальной) услуги при предоставлении государственной (муниципальной) услуги непосредственно через орган, предоставляющий государственную (муниципальную) услугу, или через подведомственную организацию (дней): | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 41. | Комитет по делам молодежи, физической культуре и спорту администрации городского округа Краснотурьинск - Признание молодых семей участниками мероприятия по обеспечению жильем молодых семей ведомственной целевой программы "Оказание государственной поддержки гражданам в обеспечении жильем и оплате жилищно-коммунальных услуг" государственной программы Российской Федерации "Обеспечение доступным и комфортным жильем и коммунальными услугами граждан Российской Федерации" на территории городского округа Краснотурьинск | 0 | 0 | 1 | 1 | 1 | 1 | 0 |
| 42. | Комитет по делам молодежи, физической культуре и спорту администрации городского округа Краснотурьинск - Выдача разрешения на вступление в брак несовершеннолетним лицам, достигшим возраста шестнадцати лет на территории городского округа Краснотурьинск | 0 | 0 | 3 | 3 | 5 | 5 | 0 |
| 43. | Архивный отдел администрации городского округа Краснотурьинск - Предоставление архивных справок, архивных копий, архивных выписок, информационных писем, связанных с реализацией законных прав и свобод граждан | 1 | 1 | 14 | 14 | 1 | 1 | 0 |
| 44. | Управление по архитектуре, градостроительству и землепользованию Администрации городского округа Краснотурьинск - «Предоставление заключения о соответствии проектной документации плану наземных и подземных коммуникаций и сооружений на территории городского округа Краснотурьинск» | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 45. | Управление по архитектуре, градостроительству и землепользованию Администрации городского округа Краснотурьинск - «Выдача уведомления о соответствии (несоответствии) указанных в уведомлении о планируемом строительстве параметров объекта индивидуального жилищного строительства или садового дома установленным параметрам и допустимости размещения объекта индивидуального жилищного строительства или садового дома на земельном участке» | 2 | 2 | 14 | 14 | 5 | 5 | 0 |
| 46. | Управление по архитектуре, градостроительству и землепользованию Администрации городского округа Краснотурьинск - «Выдача уведомления о соответствии (несоответствии) построенного или реконструированного объекта индивидуального жилищного строительства или садового дома требованиям законодательства о градостроительной деятельности» | 0 | 0 | 3 | 3 | 1 | 1 | 0 |
| 47. | Муниципальный орган «Управление образования городского округа Краснотурьинск» - Зачисление в образовательное учреждение | 1 | 1 | 14 | 14 | 1 | 1 | 0 |

| № | Наименование услуги | Количество посещений заявителя в орган исполнительной власти (ОМСУ), МФЦ для получения одной услуги, раз | | Среднее время ожидания заявителя в очереди на подачу заявления (запроса, документов) на предоставление государственной (муниципальной) услуги при предоставлении государственной (муниципальной) услуги непосредственно через орган, предоставляющий государственную (муниципальную) услугу, или через подведомственную организацию (минут) | | Срок предоставления государственной (муниципальной) услуги при предоставлении государственной (муниципальной) услуги непосредственно через орган, предоставляющий государственную (муниципальную) услугу, или через подведомственную организацию (дней): | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 48. | Муниципальный орган «Управление образования городского округа Краснотурьинск» - Предоставление путевок в организации отдыха детей и их оздоровления в учебное время (за исключением детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, детей, находящихся в трудной жизненной ситуации) | 1 | 1 | 11 | 11 | 1 | 1 | 0 |
| 49. | Управление по архитектуре, градостроительству и землепользованию Администрации городского округа Краснотурьинск - «Предоставление решения о согласовании архитектурно-градостроительного облика объекта» | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 50. | Управление по архитектуре, градостроительству и землепользованию Администрации городского округа Краснотурьинск - Согласование мест размещения и дизайна вывесок на территории городского округа Краснотурьинск | 2 | 2 | 14 | 14 | 9 | 9 | 0 |
| 51. | Управление по архитектуре, градостроительству и землепользованию Администрации городского округа Краснотурьинск - Принятие решения о разработке документации по планировке территории на основании обращений физических и юридических лиц» | 1 | 1 | 5 | 5 | 7 | 7 | 0 |
| 52. | Отдел по жилищно-коммунальному хозяйству, транспорту и связи Администрации городского округа Краснотурьинск - Выдача разрешений на выполнение авиационных работ, парашютных прыжков, демонстрационных полетов воздушных судов, полетов беспилотных летательных аппаратов, подъема привязных аэростатов над населенными пунктами городского округа Краснотурьинск, а также посадка (взлет) на расположенные в границах населенных пунктов городского округа Краснотурьинск площадки, сведения о которых не опубликованы в документах аэронавигационной информации | 0 | 0 | 3 | 3 | 2 | 2 | 0 |
| 53. | Управление по архитектуре, градостроительству и землепользованию Администрации городского округа Краснотурьинск - Выдача разрешений на использование земель или земельных участков без предоставления земельных участков и установления сервитута | 2 | 2 | 14 | 14 | 12 | 9 | 0 |
| 54. | Управление по архитектуре, градостроительству и землепользованию Администрации городского округа Краснотурьинск - Предоставление информации из сводного плана наземных и подземных коммуникаций и сооружений | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 55. | Управление по архитектуре, градостроительству и землепользованию Администрации городского округа Краснотурьинск - Направление уведомления о планируемом сносе объекта капитального строительства и уведомления о завершении сноса объекта капитального строительства | 2 | 2 | 14 | 14 | 5 | 5 | 0 |

| № | Наименование услуги | Количество посещений заявителя в орган исполнительной власти (ОМСУ), МФЦ для получения одной услуги, раз | | Среднее время ожидания заявителя в очереди на подачу заявления (запроса, документов) на предоставление государственной (муниципальной) услуги при предоставлении государственной (муниципальной) услуги непосредственно через орган, предоставляющий государственную (муниципальную) услугу, или через подведомственную организацию (минут) | | Срок предоставления государственной (муниципальной) услуги при предоставлении государственной (муниципальной) услуги непосредственно через орган, предоставляющий государственную (муниципальную) услугу, или через подведомственную организацию (дней): | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 56. | Комитет по управлению имуществом городского округа Краснотурьинск - Отчуждение недвижимого имущества, находящегося в муниципальной собственности и арендуемого субъектами малого и среднего предпринимательства | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 57. | Комитет по управлению имуществом городского округа Краснотурьинск - Предоставление муниципального имущества городского округа Краснотурьинск в безвозмездное пользование без проведения торгов | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |